

[현행 시행일자 2019년 12월 13일]

당사는 회원 및 이용고객의 개인정보보호를 매우 중요시하며, 『정보통신망이용촉진등에 관한 법률』상의 개인정보보호 규정 및 정보통신부가 제정한 『개인정보보호지침』을 준수하고 있습니다.

당사는 아래와 같이 개인정보처리방침을 명시하여 회원이 온라인상에서 회사에 제공한 개인정보가 어떠한 용도와 방식으로 이용되고 있으며 개인정보보호를 위해 어떠한 조치를 취하는지 알려드립니다.

당사 개인정보처리방침은 정부의 법률 및 지침의 변경과 당사의 약관 및 내부 정책에 따라 변경될 수 있으며 이를 개정하는 경우 회사는 변경사항에 대하여 즉시 홈페이지에 게시합니다. 회원님께서서는 사이트 방문시 수시로 확인하시기 바랍니다.

1. 개인정보의 수집 및 이용 목적
2. 수집하는 개인정보 항목 및 수집방법
3. 수집한 개인정보의 보유 및 이용기간
4. 개인정보의 파기절차 및 방법
5. 개인정보의 제공 및 공유
6. 개인정보처리 위탁 및 해외이전
7. 개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 거부에 관한 사항
8. 개인정보보호를 위한 기술적/관리적 대책
9. 이용자 및 법정대리인의 권리와 그 행사방법
10. 개인정보보호책임자 및 상담신고
11. 부칙

1. 개인정보의 수집 및 이용 목적

개인정보는 생존하는 개인에 관한 정보로서 실명, 전화번호 등의 사항으로 당사 회원 개인을 식별할 수 있는 정보(당해 정보만으로는 특정 개인을 식별할 수 없더라도 다른 정보와 용이하게 결합하여 식별할 수 있는 것을 포함)를 말합니다. 당사가 수집한 개인정보는 다음의 목적을 위해 활용합니다

1. 서비스 제공에 관한 계약 이행 및 서비스 제공에 따른 요금정산
콘텐츠 제공, 물품배송 또는 청구서 등 발송, 금융거래 본인 인증 및 금융 서비스, 구매 및 요금 결제, 요금추심

2. 회원 관리

회원제 서비스 이용에 따른 본인확인, 개인식별, 불량회원의 부정 이용 방지와 비인가 사용 방지, 가입 의사 확인, 가입 및 가입횟수 제한, 만 14세 미만 아동 개인 정보 수집 시 법정 대리인 동의 여부 확인, 추후 법정 대리인 본인확인, 분쟁 조정을 위한 기록보존, 불만처리 등 민원처리, 고지사항 전달

3. 마케팅 및 광고에 활용

신규 서비스(제품) 개발 및 특화, 인구통계학적 특성에 따른 서비스 제공 및 광고 게재, 접속 빈도 파악, 회원의 서비스 이용에 대한 통계, 이벤트 등 광고성 정보 전달 (회원님의 개인정보는 광고를 의뢰한 개인이나 단체에는 제공되지 않습니다.)

2. 수집하는 개인정보 항목 및 수집방법

개인정보는 생존하는 개인에 관한 정보로서 실명, 전화번호 등의 사항으로 당사 회원 개인을 식별할 수 있는 정보(당해 정보만으로는 특정 개인을 식별할 수 없더라도 다른 정보와 용이하게 결합하여 식별할 수 있는 것을 포함)를 말합니다. 당사가 수집한 개인정보는 다음의 목적을 위해 활용합니다.

1) 수집하는 개인정보 항목

1. 최초 회원가입시 회원식별 및 최적화된 서비스 제공을 위해 아래와 같은 정보를 수집합니다.

- 필수항목 : 이름, 아이디, 비밀번호, 휴대전화번호, 이메일주소
- 선택항목 : 영어닉네임, 주소, 전화번호

2. 서비스 이용과정이나 사업 처리과정에서 아래와 같은 정보들이 생성되어 수집될 수 있습니다.

- 서비스 이용기록, 접속로그, 쿠키, 접속 IP 정보, 결제기록, 불량이용 기록

2) 수집방법

1. 홈페이지를 통한 회원가입, 상담 게시판, 경품 행사응모, 배송 요청
2. 생성정보 수집 툴을 통한 수집

3. 개인정보의 보유 및 이용기간

원칙적으로 개인정보 수집 및 이용목적이 달성된 후에는 해당 정보를 지체 없이 파기합니다 단, 다음의 정보에 대해서는 아래의 이유로 명시한 기간동안 보존합니다.

1. 회원탈퇴시 보존 개인정보

- 보존항목 : 회원님께서 제공한 이름, 아이디, 이메일주소, 주소, 휴대전화번호, 전화번호
- 보존근거 : 불량 이용자의 재가입 방지, 명예훼손 등 권리침해 분쟁 및 수사협조
- 보존기간 : 회원탈퇴 후 1년

2. 상거래 관련 보존 개인정보

- 보존항목 : 상거래이력
- 보존근거 : 상법, 전자상거래등에서의 소비자보호에 관한 법률
- 보존기간 : 계약 또는 청약철회 등에 관한 기록 5년 / 대금결제 및 재화등의 공급에 관한 기록 5년 / 소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록 3년

3. 개인정보 유효기간제

- 회원님께서 마지막 서비스 이용일로부터 1년간 이용을 중단한 경우 회사는 자격정리 기간을 정하여 SMS를 통해 휴면 계정으로 전환됨을 고지한 뒤 이의 제기가 없을 경우 회원님의 이용 자격을 휴면 계정으로 별도 분리, 보관하게 됩니다. 개인정보 유효기간제 적용 후 휴면계정으로 전환하더라도 사이트 탈퇴가 이루어지는 것은 아니므로 회원님의 입력하신 정보는 파기되지 않습니다.

4. 개인정보의 파기절차 및 방법

당사는 원칙적으로 개인정보 수집 및 이용목적이 달성되거나, 보유 및 이용기간이 경과된 후에는 해당 정보를 지체 없이 파기합니다.

파기절차 및 방법은 다음과 같습니다.

1. 파기절차

- 회원님이 회원가입 등을 위해 입력하신 정보는 목적이 달성된 후 내부 방침 및 기타 관련 법령에 의한 정보보호 사유에 따라(보유 및 이용기간 참조) 일정 기간 저장된 후 파기되어집니다. 동 개인정보는 법률에 의한 경우가 아니고서는 보유되어지는 이외의 다른 목적으로 이용되지 않습니다.

2. 파기방법

- 종이에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각을 통하여 파기하고
- 전자적 파일형태로 저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 삭제합니다.

5. 개인정보의 제공 및 공유

원칙적으로 당사는 회원님의 개인정보를 수집 및 이용목적에 한해서만 이용하며 타인 또는 타기업 기관에 공개하지 않습니다. 다만, 아래의 경우에는 예외로 합니다.

1. 이용자들이 사전에 동의한 경우

- 정보수집 또는 정보제공 이전에 회원님께 비즈니스 파트너가 누구인지, 어떤 정보가 왜 필요한지, 그리고 언제까지 어떻게 보호/관리되는지 알려드리고 동의를 구하는 절차를 거치게 되며, 회원님께서 동의하지 않는 경우에는 추가적인 정보를 수집하거나 비즈니스 파트너와 공유하지 않습니다.

2. 법령의 규정에 의거하거나, 수사 목적으로 법령에 정해진 절차와 방법에 따라 수사기관의 요구가 있는 경우

6. 개인정보처리 위탁 및 해외이전

1. 위탁사항

- 당사는 전문적인 고객지원 및 서비스 제공을 위해 아래와 같이 개인정보 처리 업무를 외부 업체에 위탁하여 운영하고 있습니다. 위탁계약 시 개인정보보호의 안전을 기하기 위하여 개인정보보호 관련 지시 엄수, 개인정보에 관한 유출금지 및 사고시의 책임부담 등을 규정하고 있습니다.

2. 서비스 제공 위탁업체

1. 위탁업체명 : 위드북

- 위탁업무 : 주문상품 배송
- 제공 정보 : 이름, 주소, 휴대폰 전화번호, 배송상품명

2. 위탁업체명 : Language Development Networks(SPICUS USA) / SPICUS CO., LTD. PHILIPPINE BRANCH / Eduplaza & Spicus Global inc.(SPICUS 필리핀 자회사)

- 위탁업무 : 전화영어 강의, 레벨테스트 등
- 제공 정보 : 이름, 아이디, 생년월일, 영어 닉네임, 전화번호

3. 위탁업체명 : 온상주식회사

- 위탁업무 : 화상강의용 모바일 어플리케이션에서 스피쿠스 사이트 또는 코코랭기지 사이트의 회원인증
- 제공 정보 : 이름, 아이디, 학습 앱이 설치된 디바이스 ID

4. 위탁업체명 : (주)비온드테크

- 위탁업무 : 학습기기 배송
- 제공 정보 : 이름, 주소, 휴대폰 전화번호, 배송상품명

5. 위탁업체명 : (주)케이지이시스

- 위탁업무 : 결제 대행
- 제공 정보 : 이름, 주소, 휴대폰 전화번호, 배송상품명

6. 위탁업체명 : 주은정보시스템

- 위탁업무 : 학습기기 배송
- 제공 정보 : 이름, 주소, 휴대폰 전화번호, 배송상품명

3. 해외이전

합리적인 양질의 서비스를 제공하기 위해서 해외에 설립된 법인의 영어 Tutor 들에게 기본적인 회원의 개인정보가 활용됩니다. 회원성명, ID, e-MAIL, 전화번호가 영어강의 및 사후서비스를 위해 활용되며, 당사에서 파견된 개인정보책임자가 회원의 개인정보에 대한 관리를 철저히 수행합니다.

- 개인정보가 이전되는 국가 : 필리핀,미국
- 개인정보가 이전되는 회사/개인정보책임자 :
- SPICUS USA (Language Development Networks)
- SPICUS CO., LTD. PHILIPPINE BRANCH
- Eduplaza & Spicus Global inc.(SPICUS Philippines)
- 개인정보가 이전되는 방법 : 스피쿠스가 제공하는 사이트 어드민을 통한 열람
- 개인정보 이용목적 : 전화강의 및 화상강의 서비스 제공
- 개인정보 이용/보유기간 : 레벨테스트 신청시부터 수업종료시까지 이용, 회원탈퇴시 즉시 파기

7. 개인정보 자동 수집 장치의 설치/운영 및 거부에 관한 사항

회원님 개개인에게 개인화되고 맞춤형 서비스 제공하기 위해서 당사는 회원님의 정보를 저장하고 수시로 불러오는 '쿠키(cookie)'를 사용합니다. 쿠키는 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버가 사용자의 브라우저에게 보내는 조그마한 데이터 꾸러미로 회원님 컴퓨터의 하드디스크에 저장됩니다.

1. 쿠키의 사용 목적

- 회원과 비회원의 접속 빈도나 방문 시간 등을 분석, 이용자의 취향과 관심분야를 파악 및 자취 추적, 각종 이벤트 참여 정도 및 방문 회수 파악 등을 통한 타겟 마케팅 및 개인 맞춤 서비스 제공

2. 쿠키 설정 거부 방법

- 귀하는 쿠키 설치에 대한 선택권을 가지고 있습니다. 따라서, 귀하는 웹브라우저에서 옵션을 설정함으로써 모든 쿠키를 허용하거나, 쿠키가 저장될 때마다 확인을 거치거나, 아니면 모든 쿠키의 저장을 거부할 수도 있습니다.
- 설정방법 예(인터넷 익스플로러의 경우) : 웹 브라우저 상단의 도구 > 인터넷 옵션 > 개인정보
(단, 쿠키 설치를 거부하였을 경우 로그인이 필요한 일부 서비스의 이용이 어려울 수 있습니다.)

8. 개인정보보호를 위한 기술적/관리적 대책

1. 기술적인 대책

1. 회원님의 개인정보는 비밀번호에 의해 보호되며, 파일 및 전송 데이터를 암호화하거나 파일 잠금기능(Lock)을 사용하여 중요한 데이터는 별도의 보안기능을 통해 보호되고 있습니다.
2. 당사는 백신프로그램을 이용하여 컴퓨터바이러스에 의한 피해를 방지하기 위한 조치를 취하고 있습니다. 백신프로그램은 주기적으로 업데이트되며 갑작스런 바이러스가 출현될 경우 백신이 나오는 즉시 이를 적용함으로써 개인정보가 침해되는 것을 방지하고 있습니다.
3. 당사는 암호알고리즘을 이용하여 네트워크 상의 개인정보를 안전하게 전송할 수 있는 보안장치 (SSL 또는 SET)를 채택하고 있습니다.
4. 해킹 등에 의해 귀하의 개인정보가 유출되는 것을 방지하기 위하여, 외부로부터의 침입을 차단하는 장치를 이용하고 있으며 주요 서버마다 침입탐지시스템을 설치하여 24 시간 침입을 감시하고 있습니다.

2. 관리적인 대책

1. 위와 같은 노력 이외에 회원님 스스로도 제 3 자에게 비밀번호 등이 노출되지 않도록 주의하셔야 합니다. 특히 비밀번호 등이 공공장소에 설치한 PC 를 통해 유출되지 않도록 항상 유의하시기 바랍니다. 회원님의 ID 와 비밀번호는 반드시 본인만 사용하시고 비밀번호를 자주 바꿔주시는 것이 좋습니다.
2. 당사는 개인정보 처리직원을 개인정보 관리업무를 수행하는 자 및 업무상 개인정보의 처리가 불가피 한 자로 엄격히 제한하고 담당직원에 대한 수시 교육을 통하여 본 정책의 준수를 강조하고 있으며, 감사위원회의 감사를 통하여 본 정책의 이행사항 및 담당직원의 준수여부를 확인하여 문제가 발견될 경우 바로 시정조치하고 있습니다.

3. 개인정보의 안전성 확보조치

1. 당사는 개인정보의 안전성을 확보하기 위하여 아래와 같이 확보조치를 마련하여 운영하고 있습니다.
2. (내부 관리계획의 수립/시행)개인정보보호책임자는 접근권한 관리,접속기록 보관 및 점검,암호화 조치 등 내부 관리 계획의 이행 실태를 연 1 회 이상으로 점검, 관리하고 있습니다.
3. (접속기록의 보관 및 점검)개인정보 처리자는 개인정보취급자가 개인정보처리시스템에 접속한 기록을 1 년 이상 보관,관리하고 있습니다.다만, 5 만명 이상의 정보 주체에 관하여 개인정보를 처리하거나,고유식별정보 또는 민감정보를 처리하는 개인정보처리시스템의 경우에는 2 년 이상 보관,관리합니다. (여기서 말하는 '접속기록'이란 개인정보 취급자 등이 개인정보처리시스템에 접속하여 수행한 업무내역에 대하여 개인정보취급자 등의 계정,접속일시,접속지 정보,처리한 정보주체 정보,수행업무 등을 전자적으로 기록한 것을 말합니다.이 경우 '접속'이란 개인정보처리시스템과 연결되어 데이터 송신 또는 수신이 가능한 상태를 말합니다.)
4. 개인정보처리자는 개인정보의 오남용,분실,도난,유출,위조,변조 또는 훼손 등에 대응하기 위하여 개인정보처리시스템의 접속기록 등을 월 1 회 이상 점검합니다.특히 개인정보를 다운로드한 것이 발견되었을 경우에는 내부 관리계획으로 정하는 바에 따라 그 사유를 반드시 확인합니다.

9. 이용자 및 법정대리인의 권리와 그 행사방법

이용자 및 법정 대리인은 언제든지 등록되어 있는 자신의 개인정보를 조회하거나 수정할 수 있으며 가입해지를 요청할 수도 있습니다. 이용자 혹은 만 14 세 미만 아동의 개인정보 조회/수정을 위해서는 당사 홈페이지에 있는 '정보수정' 을, 가입해지시에는 '정보수정>회원탈퇴' 를 클릭하여 본인 확인 절차를 거치신 후 직접 열람, 정정 또는 탈퇴가 가능합니다.

혹은 개인정보보호책임자에게 서면, 전화 또는 이메일로 연락하시면 지체 없이 조치하겠습니다.

귀하가 개인정보의 오류에 대한 정정을 요청하신 경우에는 정정을 완료하기 전까지 당해 개인정보를 이용 또는 제공하지 않습니다. 또한 잘못된 개인정보를 제 3 자에게 이미 제공한 경우에는 정정 처리결과를 제 3 자에게 지체 없이 통지하여 정정이 이루어지도록 하겠습니다.

당사는 이용자 혹은 법정 대리인의 요청에 의해 해지 또는 삭제된 개인정보는 "당사가 수집하는 개인정보의 보유 및 이용기간"에 명시된 바에 따라 처리하고 그 외의 용도로 열람 또는 이용할 수 없도록 처리하고 있습니다.

10. 개인정보보호책임자 및 상담신고

고객의 개인정보를 보호하고 개인정보와 관련한 불만을 처리하기 위하여 당사는 개인정보보호책임자를 두고 있습니다. 고객의 개인정보와 관련한 문의사항이 있으시면 아래의 개인정보보호책임자 또는 개인정보관리담당자에게 연락 주시기 바랍니다.

[개인정보 보호책임자]

- 성명 : 안유경
- 소속 : (주)스피쿠스
- 연락처 : 1599-0510
- 팩스 : 02-544-0578

[개인정보 관리담당자]

- 성명 : 안유경
- 소속 : (주)스피쿠스
- 연락처 : 1599-0510
- 팩스 : 02-544-0578

개인정보침해에 관한 상담이 필요한 경우에는 개인정보침해신고센터, 개인정보분쟁조정위원회, 대검찰청 인터넷범죄 수사 센터, 경찰청 사이버테러대응센터 등으로 문의하실 수 있습니다.

[개인정보침해신고센터]

- 전화 : 1336
- URL : <http://privacy.kisa.or.kr/>

[개인정보분쟁조정위원회]

- 전화 : 118
- URL : <http://kopico.or.kr/>

[대검찰청 인터넷범죄수사센터]

- 전화 : 02-3480-3600
- URL : <http://icic.sppo.go.kr/>

[경찰청 사이버테러대응센터]

- 전화 : 02-392-0330
- URL : <http://www.ctrc.go.kr/>

11. 부칙

법령.정책 또는 보안기술의 변경에 따라 내용의 추가.삭제 및 수정이 있을 시에는 변경사항 시행일의 7 일전부터 당사 사이트의 공지사항을 통하여 고지합니다. 법령.정책 또는 보안기술의 변경에 따라 내용의 추가.삭제 및 수정이 있을 시에는 변경사항 시행일의 7 일전부터 당사 사이트의 공지사항을 통하여 고지합니다. 이 개인정보처리방침은 2019 년 12 월 13 일부터 적용됩니다.